

Økonomisk støtte lader vente på sig

Selvom resultaterne i kvalitetsprojektet 'Pårørende i Psykiatrien' ikke er til at tage fejl af, tøver Danske Regioner med at presse på for at få midler til projektet på landsplan. Dog lover formanden for Danske Regioners Social- og Psykiatriudvalg nu at følge op på sagen

af Helle Horskjær Hansen

Forbedringen var markant for de pårørende, der var i kontakt med psykiatrien under kvalitetsprojektet 'Pårørende i Psykiatrien'. Faktisk oplevede de pårørende en stigning i tilfredsheden på 64 % på sengeafsnittene og 34 % på de ambulante afsnit.

Ud over, at tilfredsheden er steget, har personalets holdninger og adfærd i kontakten, informationen til og samarbejdet med familien også ændret sig væsentligt. Kvalitetsprojektet udsprang af en landsdækkende undersøgelse, som Danske Regioner iværksatte. Den undersøgelse viste nemlig, at tilfredsheden blandt de pårørende i psykiatrien haltede gevaldigt.

Derfor har resultaterne fra projektet, som blev offentliggjort sidste år, også vakt glæde hos Danske Regioner.

"Der er ingen tvivl om, at der har været nogle gode resultater og også nogle resultater, som er bedre, end man havde regnet med. Vi ser brugerne og de pårørende, som ressourcer og deres oplevelser er helt centrale for, hvordan vi kan gøre vores tilbud endnu bedre," siger Flemming Stenild, der er formand for Danske Regioners Social- og Psykiatriudvalg.

Nødvendigt med penge for at fortsætte

Men de gode resultater fortsætter ikke af sig selv. Ifølge landsformanden for BEDRE PSYKIATRI, Ebbe Henningsen, er det afgørende, at området får tilført nogle økonomiske ressourcer.

Det er Danske Regioner imidlertid ikke indstillet på. "Danske Regioner har jo ikke selv psykiatridriftsmidler, men det er da klart, at med så påfaldende gode resultater, som også letter behandlingsarbejdet, så er det nogle resultater, vi må tage alvorligt," siger Flemming Stenild og understreger samtidig, at ikke alle initiativer kræver en økonomisk indsprøjtning. Det handler lige så meget om at bruge den viden og de redskaber, der er blevet udviklet, mens et projekt står på.

"Dem, der har været med, har fået indarbejdet nogle retningslinjer, og de er kommet ind i rytmen. De afdelinger fortsætter nogenlunde i det spor. Jeg er godt klar over, at der er et vedligeholdelsesarbejde, men det tror jeg ikke, er noget problem," fortæller han.



Lover handling nu

Det er Ebbe Henningsen ikke enig i. Landsformanden for BEDRE PSYKIATRI er godt klar over, at der har været en helt speciel gejst omkring 'Pårørende i Psykiatrien', men han frygter, at det kan være svært at holde fast i de nye rutiner og ikke mindst få dem bredt ud til hele psykiatrien. Ifølge Henningsen mangler der en politisk vilje til at handle på de markante resultater, projektet har vist.

Flemming Stenild kan godt se problematikken. "Essensen af det hele er, at den samlede psykiatri får gavn af resultaterne, og vi får ændret kulturen på afdelingerne. I Danske Regioner sætter vi os ikke lige nu i spidsen for at få tilført midler, men helt konkret vil jeg først tage fat i regionerne og spørge, hvordan de gør, og om Danske Regioner skal foretage sig noget. Det er noget, jeg vil gå i gang med at drøfte med vores folk med det samme," siger formanden for Danske Regioners Social- og Psykiatriudvalg.

I alt deltog 21 enheder på landsplan i projektet. Sammen repræsenterede de 18 psykiatriske sengeafsnit og syv psykiatriske ambulatorier.

FAKTA

Teamene har i projektet arbejdet med at gøre informationen til pårørende bedre – både om patientens sygdom og behandling og om psykiatriens og interesseorganisationernes støttetilbud til pårørende. Der er også blevet arbejdet med at udvikle samarbejdet med og medinddragelsen af pårørende. Målgruppen er voksne pårørende til voksne patienter. Man forbedrede de pårørendes tilfredshed med 64 % for sengeafsnittene og 34 % for de ambulante enheder. Projektet løb over 15 måneder og blev afsluttet i 2009.

18 teams i 21 enheder var med i projektet. 12 ud af de 18 teams fortæller, at der er en væsentlig ændring i både holdning og kultur, når det gælder opfattelsen af at inddrage de pårørende.