



Pårørendes syn på psykiatrisk skadestue

Marts 2016

Pårørende er en afgørende del af den psykisk syges behandling – både i den daglige behandling og i den akutte behandling. Det er nemlig ofte de pårørende, der står til rådighed, når en psykose bryder ud, selvmordstanker tager over, eller når man på anden måde som psykisk syge har behov for akut psykiatrisk behandling.

De seneste opgørelser fra Det Psykiatriske Centrale Forskningsregister viser, at antallet af skadestuebesøg i 2013 var 55.922 - hvoraf 80 pct. var kendt før af psykiatrien (2013).

Dette illustrerer, at antallet af psykisk syge, som har behov for akut hjælp er stort, men det viser også, at mange er gengangere. Derfor er det relevant at se på kvaliteten af den akutte hjælp patienterne får.

Samtidig sker der løbende en omlægning af psykiatrien fra sengepladser til ambulans behandling. Både politisk og i psykiatrien er der en målsætning om at behandle flere patienter ambulant og tæt på deres hjem ud fra tanken om et borgernært sundhedssystem. I samme takt er der skruet ned for antallet af sengepladser. Denne udvikling kræver naturligvis, at psykiatrisk skadestue er tilgængelig og tilføres de ressourcer, der er behov for, da flere af de alvorligt syge patienter er "udenfor" systemet.

Vi har iværksat undersøgelsen "Pårørendes syn på psykiatrisk skadestue", fordi det er vigtigt at høre de pårørendes erfaringer med den hjælp den syge får, når sygdommen bryder ud i lys lue. I disse tilspidsede situationer er det ofte de pårørende, der er på for at hjælpe og støtte den syge, og ofte er det også de pårørende, der foranstalter hjælpen fra det psykiatriske system. De pårørende er selvsagt selv under stor belastning og psykisk stress, fordi den, de holder af, har en psykisk sygdom, der er taget til i styrke eller er brudt akut ud. Samtidig får vi i BEDRE PSYKIATRI et stadig stigende antal bekymringshenvendelser og vidnesbyrd, der handler om, at psykisk syge og pårørende føler sig afvist eller utilstrækkeligt behandlet, når de henvender sig på psykiatrisk skadestue.

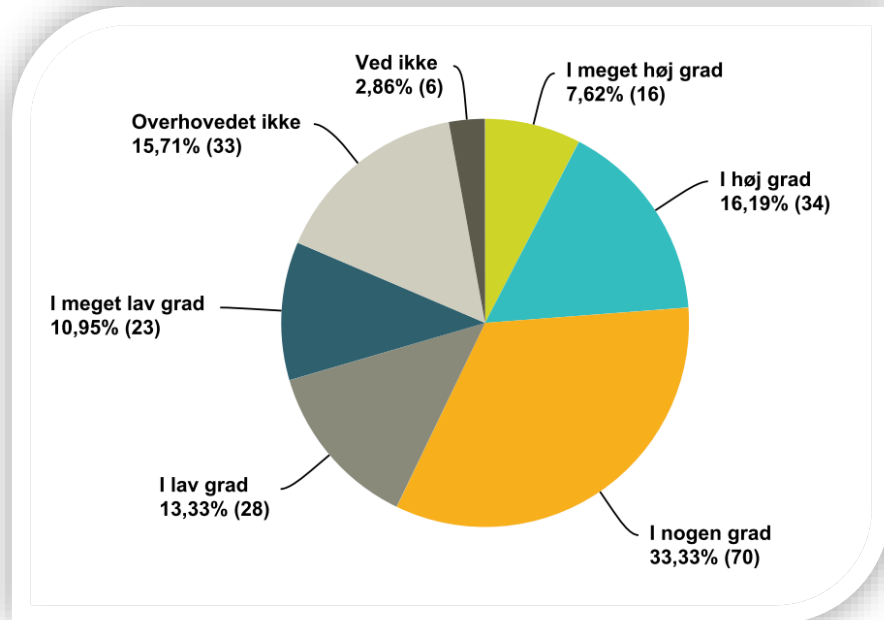
Undersøgelsens konklusioner:

- 40 procent mener ikke, at psykiatrisk skadestue har kunne hjælpe den syge i den akutte situation (i lav grad, i meget lav grad, overhovedet ikke)
- Næsten 2 ud af 3 (62%) har oplevet, at de må forlade psykiatrisk skadestue uden at få tilstrækkelig hjælp
- Mange må komme gentagne gange på skadestuen for at få hjælp
- Hver 3. pårørende (37 %) har en oplevelse af, at den syge er blevet afvist på psykiatrisk skadestue
- 3 ud af 4 pårørende (75 %) oplever at de i meget høj grad eller i høj grad må stå til rådighed, når den syge har behov for akut psykiatrisk hjælp. (i meget høj grad eller i høj grad)

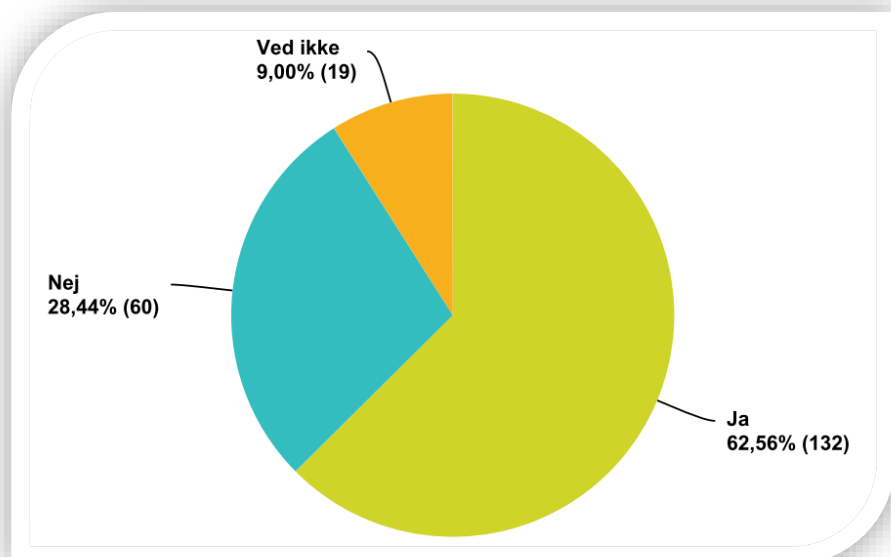


Undersøgelsens væsentligste resultater:

I hvor høj grad vurderer du som pårørende, at psykiatrisk skadestue var i stand til at hjælpe din syge i den akutte situation?

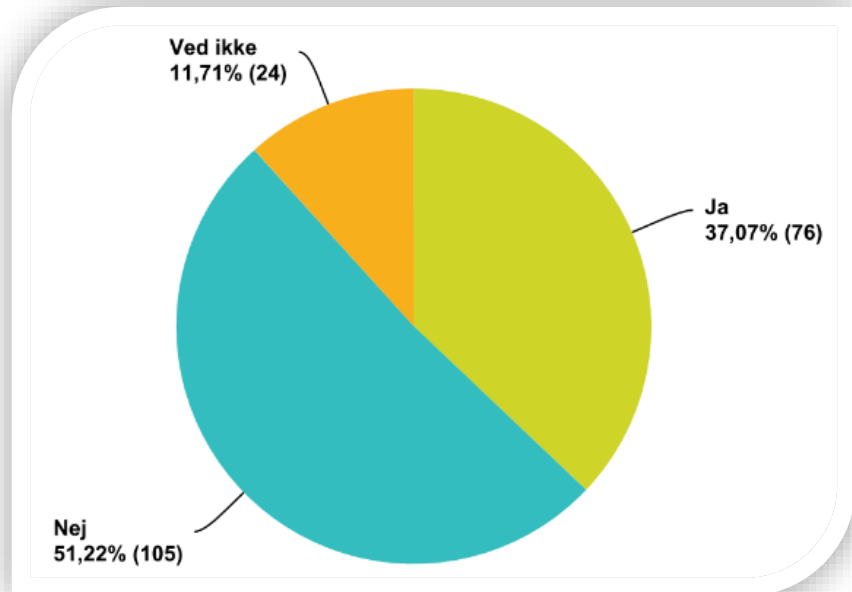


Har du som pårørende oplevet, at din syge må forlade psykiatrisk skadestue uden at få tilstrækkelig hjælp/behandling?

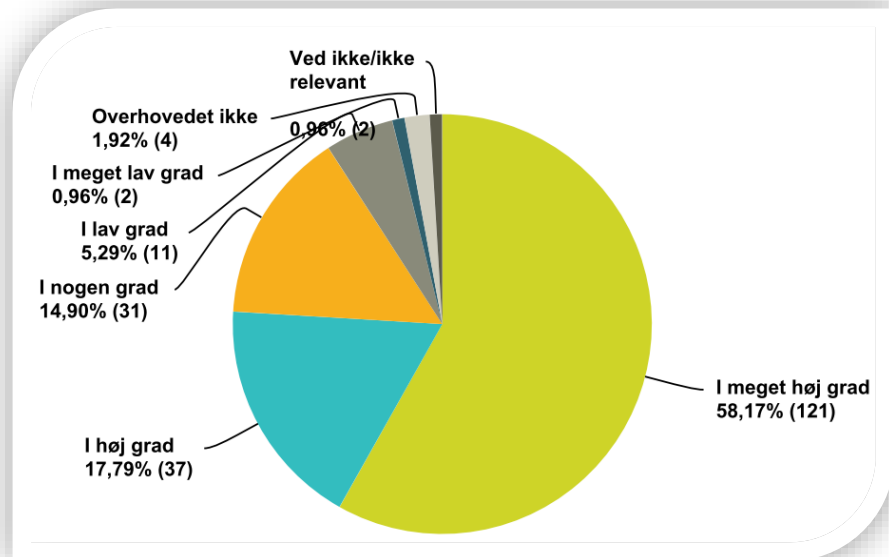




Har du som pårørende haft en oplevelse af, at din syge er blevet afvist på psykiatrisk skadestue?



I hvor høj grad må du som pårørende stå til rådighed, når din syge har behov for akut psykiatrisk hjælp?

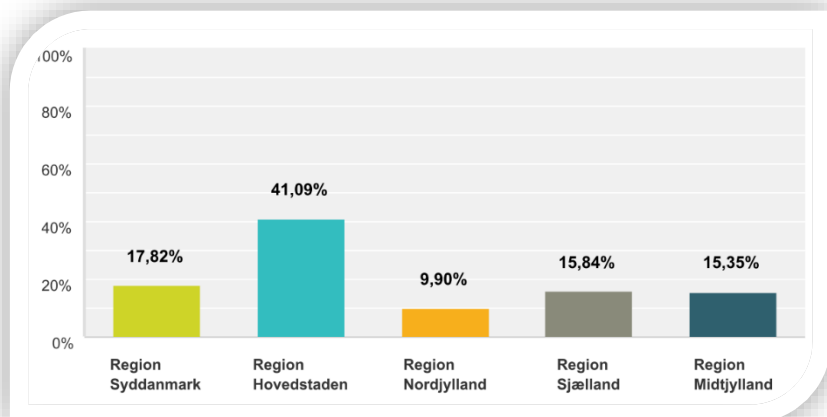




Kort om undersøgelsen:

- Respondenterne pårørende til psykisk syge og er medlemmer af BEDRE PSYKIATRI.
- 286 respondenter er påbegyndt undersøgelsen og har fået et sorterings spørgsmål, der sorterer respondenter fra, der ikke har erfaring med psykiatrisk skadestue. Heraf har 230 har svaret 'ja' til, at den syge, de er pårørende til, har haft behov for at opsøge psykiatrisk skadestue.
- Spørgeskemaet indeholder seks spørgsmål (inkl. sorterings spørgsmål) omhandlende psykiatrisk skadestue og rollen som pårørende. Herunder med mulighed for kvalitativ svarafgivelse.
- Undersøgelsen er lavet som en spørgeskemaundersøgelse (via Survey-monkey) og er blevet sendt via email til 736 tilfældigt udvalgte medlemmer af BEDRE PSYKIATRI. Derudover har vi via nyhedsbrev til medlemmer efterlyst pårørende med erfaring med psykiatrisk skadestue og opfordret dem til at besvare undersøgelsen. Her har vi fået 68 besvarelser (respondenter som har svaret ja til at den syge har haft behov for at opsøge psykiatrisk skadestue). Disse er tillagt mængden vi via email har henvendt os til med spørgeskemaet på 734 – dette giver i alt 804.
- Undersøgelse er foretaget i januar og februar måned 2016 af BP Research, en analyseenhed under BEDRE PSYKIATRI.

Geografisk fordeling af respondenterne:



Pårørendes relation til den psykisk syge:

