



Socialstyrelsen

# Vidensdokument

Opsøgende og socialfaglig indsats for borgere med psykisk lidelse, som lever isoleret i egen bolig

Publikationen er udgivet af  
Socialstyrelsen  
Edisonsvej 18, 1.  
5000 Odense C  
Tlf: 72 42 37 00  
E-mail: [info@socialstyrelsen.dk](mailto:info@socialstyrelsen.dk)  
[www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk)

Forfatter: Socialstyrelsen  
Udgivet juni 2016

Layout: 4PLUS4

Download eller se sti til udgivelsen på [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk).  
Der kan frit citeres fra udgivelsen med angivelse af kilde.

Digital ISBN: 978-87-93407-16-9

# INDHOLD

Indledning .....	4
Metode .....	4
Målgruppe .....	7
Resultater .....	8
Implementering .....	10
Økonomi .....	13

# INDLEDNING

I dokumentet beskrives metoden til en opsøgende og socialfaglig indsats for borgere, som har en psykisk lidelse og samtidig lever isoleret og under uacceptable forhold i egen bolig. Dokumentet er en tværgående opsamling af en metodeguide og en evalueringsrapport, som er udarbejdet på baggrund af erfaringer og resultater fra satspuljeprojektet Isolerede sindslidende i egen bolig fra 2012. I dokumentet fremgår korte beskrivelser af metodens indhold og målgruppe samt af metodens effekt, implementering og økonomi. Uddybende beskrivelser kan læses i metodeguiden og evalueringsrapporten.

Metoden er et led i den indsats, som allerede finder sted i den kommunale støtte- og kontaktpersonsordning efter servicelovens § 99. Dokumentet henvender sig derfor hovedsageligt til ledere og medarbejdere i kommunale støtte- og kontaktpersonsordninger, men også til ledere og medarbejdere, som er involveret i andre opsøgende kommunale indsatser.

## METODE

Formålet med metoden er, at ændre livssituationen for borgere, som har en psykisk lidelse og samtidig lever isoleret og under uacceptable forhold i egen bolig. Det kan blandt andet indebære, at borgernes isolation brydes, at deres sociale netværk styrkes, at deres psykiske og fysiske velbefindende forbedres og at de fastholder deres bolig. Metoden består af en opsøgende og en socialfaglig indsats, som hver indeholder en række kerneelementer.

Den **OPSØGENDE INDSATS** har til formål at finde borgere, som har en psykisk lidelse og samtidig lever isoleret og under uacceptable forhold i egen bolig. Indsatsen består af fem kerneelementer:



**En rammesætning** hvor en organisatorisk og administrativ ramme for den samlede opsøgende og socialfaglige indsats beskrives. Formålet med rammesætningen er at sikre, at støtte- og kontaktpersonerne i kommunen kender metodens kerneelementer og arbejdsgange og understøttes i at gennemføre den opsøgende og socialfaglige indsats bedst muligt.



**En geografisk afdækning** hvor en afgrænsning og gennemgang af kommunens geografiske områder gennemføres. Formålet med den geografiske afdækning er at analysere kommunens geografiske områder og lave en afgrænsning af de områder, hvor det er relevant at gennemføre den opsøgende indsats. Analysen skal sikre, at indsatsen gennemføres på et systematisk grundlag, hvor til- og fravalg af indsatsområder er velbegrundede.



**En kommunikationsstrategi** hvor en strategi for kommunikation omkring den opsøgende indsats udarbejdes. Strategien skal bygge videre på den geografiske afdækning. Formålet med kommunikationsstrategien er at sikre, at kommunens støtte- og kontaktpersoner på en systematiseret måde finder frem til borgere, som har en psykisk lidelse og samtidig lever isoleret og under uacceptable forhold i egen bolig. Kommunikationsstrategien skal understøtte, at der er en tydelig, virkningsfuld og vedholdende informationsstrøm mellem kommunens støtte- og kontaktpersonsordning og relevante samarbejdspartnere i den offentlige og private sektor samt i civilsamfundet.



**Et indirekte opsporingsarbejde** hvor kommunens støtte- og kontaktpersoner indgår samarbejde med aktører fra den offentlige og private sektor samt civilsamfundet med henblik på at opspore borgere, som har en psykisk lidelse og samtidig lever isoleret og under uacceptable forhold i egen bolig. Formålet med det indirekte opsporingsarbejde er at sikre, at kommunens støtte- og kontaktpersoner finder frem til borgere i målgruppen ved hjælp af et målrettet og systematisk arbejde. Det indirekte opsporingsarbejde skal understøtte, at kommunens støtte- og kontaktpersonsordning bliver synlig for relevante samarbejdspartnere.



**Et direkte opsporingsarbejde** hvor kommunens støtte- og kontaktpersoner selv opsporer borgere som har en psykisk lidelse og samtidig lever isoleret og under uacceptable forhold i egen bolig. Formålet med det direkte opsporingsarbejde er at sikre, at kommunens støtte- og kontaktpersoner finder frem til borgere i målgruppen ved hjælp af et målrettet og systematisk arbejde.

Den **SOCIALFAGLIGE INDSATS** har til formål at ændre livssituationen for borgere, som har en psykisk lidelse og samtidig lever isoleret og under uacceptable forhold i egen bolig, så deres isolation brydes, deres sociale netværk styrkes, deres psykiske og fysiske velbefindende forbedres og de fastholder deres bolig. Dette gøres ved at skabe en kontakt og relation til borgerne, som kan bidrage til, at de får og bliver fastholdt i at få den støtte, som de har brug for. Indsatsen skal sikre, at borgerne får og bliver fastholdt i at få den støtte, som de har brug for. Indsatsen består af tre kerneelementer:



**En kontaktskabelse** hvor kommunens støtte- og kontaktpersonerne arbejder med at skabe kontakt til borgere, som har en psykisk lidelse og samtidig lever isoleret og under uacceptable forhold i egen bolig. Formålet med kerneelementet er at sikre, kommunens støtte- og kontaktpersoner skaber en bæredygtig kontakt til borgere i målgruppen. Det er en forudsætning for den videre socialfaglige indsats, at borgerne begynder at kommunikere med støtte- og kontaktpersonerne.

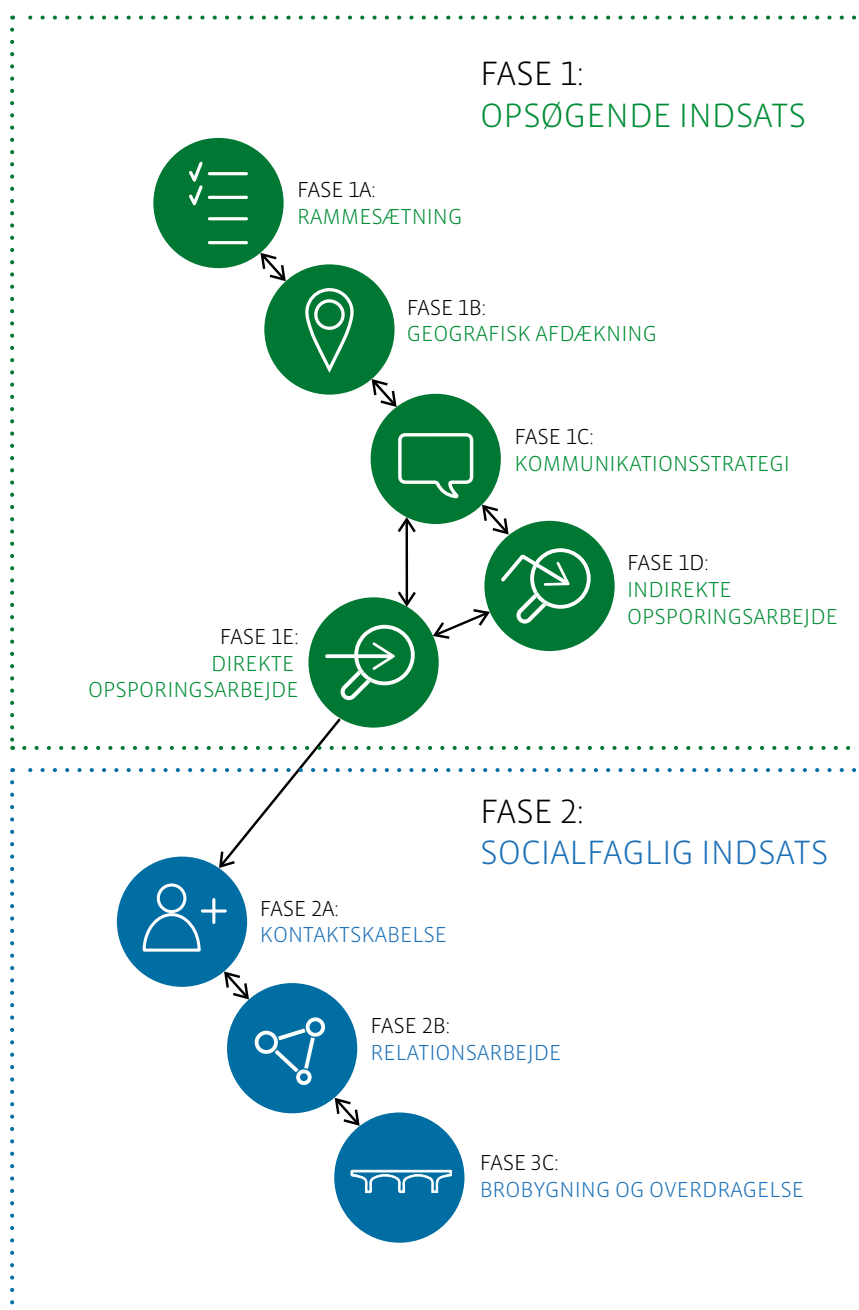


**Et relationsarbejde** hvor kommunens støtte- og kontaktpersoner opbygger relationer til borgere, som har en psykisk lidelse og samtidig lever isoleret og under uacceptable forhold i egen bolig. Formålet med relationsarbejdet er at sikre, at kommunens støtte- og kontaktpersoner opbygger bæredygtige, ligeværdige og tillidsfulde relationer til borgerne. Relationsarbejdet skal muliggøre brobygning og overdragelse til relevante tilbud i den offentlige og private sektor og i civilsamfundet samt understøtte, at den enkelte borger kan genetablere kontakt med eventuelle pårørende.



**En brobygning og overdragelse** hvor kommunens støtte- og kontaktpersoner brobygger og overdrager til andre relevante tilbud i den offentlige og private sektor og i civilsamfundet samt etablerer kontakt til eventuelle pårørende. Formålet med brobygningen og overdragelsen er at sikre, at kommunens støtte- og kontaktpersoner understøtter, at borgere som har en psykisk lidelse og samtidig lever isoleret og under uacceptable forhold i egen bolig får den støtte, som de har brug for, når den socialfaglige indsats fra støtte- og kontaktpersonerne ophører.

Sammenhængen mellem kerneelementerne i den opsøgende og den socialfaglige indsats kan illustreres i en arbejdsgangsbeskrivelse, som fremgår af nedenstående figur. De forud- og bagudrettede pile illustrerer, at sammenhængen mellem kerneelementer og arbejds gange ikke er lineær, når de kommunale støtte- og kontaktpersoner arbejder med den enkelte borger i målgruppen. Erfaring viser, at borgernes udvikling kan gå frem og tilbage og det må derfor forventes, at støtte- og kontaktpersonerne skal vende tilbage til kerneelementer, som de tidligere har været omkring i deres arbejde med den enkelte borger. De bagudrettede pile illustrerer også, at støtte- og kontaktpersonerne sideløbende med det borgerrettede arbejde bør fokusere på at tilpasse arbejds gange i hvert kerneelement på baggrund af de erfaringer, som de gør sig i deres arbejde.



I Socialstyrelsens metodeguide kan en uddybende beskrivelse af metoden for den opsøgende og socialfaglige læses. I metodeguiden er der for hvert af metodens kerneelementer beskrevet formål, fremgangsmåde, råd og anbefalinger og værktøjer.

# MÅLGRUPPE

Målgruppen for metoden er borgere, som tilsyneladende har en psykisk lidelse og samtidig lever isoleret og under uacceptable forhold i egen bolig. Borgerne i målgruppen opsøger ikke selv den hjælp, de har brug for. Samtidig får omverdenen ofte ikke øje på dem, eller tildeler dem ikke særlig stor opmærksomhed, fordi de isolerer sig og sjældent forlader deres bolig.

Målgruppen er en delmængde af støtte- og kontaktpersonsordningens bredere målgruppe. Den kan konkret afgrænses med udgangspunkt i fire kriterier, hvoraf de tre første skal være opfyldt:

- **Borgeren har en psykisk lidelse:** Borgere med en psykisk lidelse, som er diagnosticeret ud fra ICD-10, eller kan diagnosticeres ud fra ICD-10, er en del af metodens målgruppe. Sociale indsatser, som tilbydes på baggrund af serviceloven, stiller ikke krav om en bestemt diagnose, men er baseret på en individuel vurdering af borgerens funktionsniveau. Borgere uden en diagnose kan derfor også være en del af metodens målgruppe.
- **Borgeren lever isoleret:** Borgere, der lever isoleret og kun har begrænset kontakt til andre mennesker er en del af metodens målgruppe. Borgere i målgruppen er som regel ikke i stand til at gøre brug af kommunens sociale indsatser, fordi de ikke kan matche indsatsernes krav.
- **Borgeren bor i egen bolig:** Borgere med egen bolig er en del af metodens målgruppe. Målgruppen omfatter også borgere, som er funktionelt hjemløse. Det vil sige borgere, som har en folkeregisteradresse, men som ikke evner at bo på adressen. Borgerne i målgruppen bor ofte alene, men kan også bo hos deres forældre.
- **Borgeren lever under uacceptable forhold:** Borgere, der oplever forholdene i deres bolig som uønskede, men ikke selv evner at ændre på tilstanden, er en del af metodens målgruppe. Målgruppen kan også omfatte borgere, der lever under boligforhold, som andre mennesker definerer som uacceptable på baggrund af lokalmiljøets normer. Dette på trods af, at borgerne ikke selv oplever forholdene som uacceptable.

I Socialstyrelsens metodeguide fremgår en mere detaljeret beskrivelse af metodens målgruppe. I metodeguiden fremgår også en række cases, som eksemplificerer målgruppen.

# RESULTATER

Som led i Rambølls evaluering af den opsøgende og socialfaglige indsats, er der samlet op på indsatsens borgerrettede resultater. Det omhandler de forventede resultater af indsatsen på kort- og mellemlangt sigt, som fremgår i tabellen nedenfor.

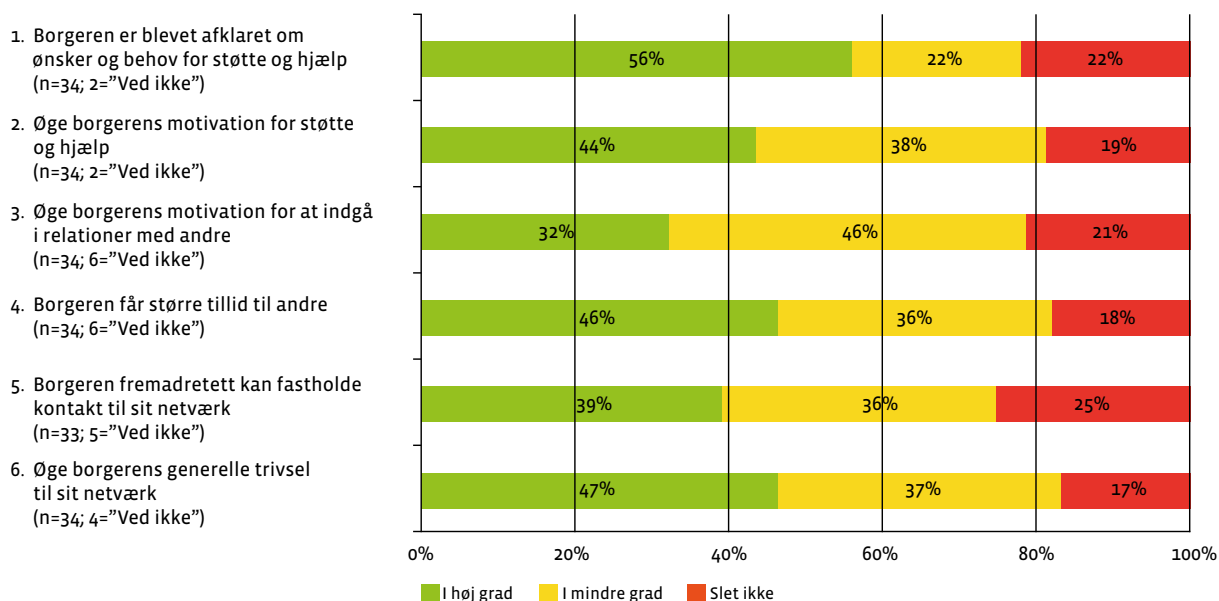
Resultater på kort sigt	Resultater på mellemlangt sigt
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ At borgerne opnår tillid til andre og opnår en regelmæssig kontakt til de opsøgende medarbejdere og eventuelt anden relevant støtte.</li><li>▪ At borgerne i højere grad bliver afklaret om egne behov og ønsker til støtte og hjælp.</li><li>▪ At borgerne bliver bevidste om alternativer til deres situation og opnår øget motivation for støtte og hjælp og en forandring.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ At borgerne opnår øget psykisk velbefindende og på den baggrund får brudt isolationen i egen bolig og livssituation.</li><li>▪ At borgerne opnår kontakt til familie og andet netværk og at de kan fastholde denne kontakt.</li><li>▪ At borgerne opnår øget livskvalitet, trivsel og kontrol og magt over eget liv.</li></ul>

Rambølls evaluering af indsatsen tegner et billede af, at resultaterne på kort sigt i høj grad er realiseret. Således vurderer de medarbejder, der har afprøvet metoden, at hovedparten af borgerne har oplevet en positiv udvikling i forhold til at opnå en større afklaring af egne behov og ønsker, som et skridt i retning mod en forbedring af egne livsvilkår. Endvidere viser evalueringen, at borgerne i højere grad er motiverede for at indgå i relationer med andre, ligesom medarbejderne vurderer, at borgerne har udviklet sig positivt i forhold til at få større tillid til andre og til fremadrettet at kunne fastholde kontakt til et eventuelt netværk.

Konklusionen er således, at indsatsens kortsigtede mål om at gøre borgerne forandringsparat og klar til en mere vidtgående udvikling og eventuel kontakt til øvrige sociale- og sundhedsfaglige tilbud i overvejende grad er indfriet. Samlet er resultaterne af indsatsen på kort sigt opsummeret i nedenstående figur.



**Figur 1: I hvilken grad har indsatsen medvirket til at?**



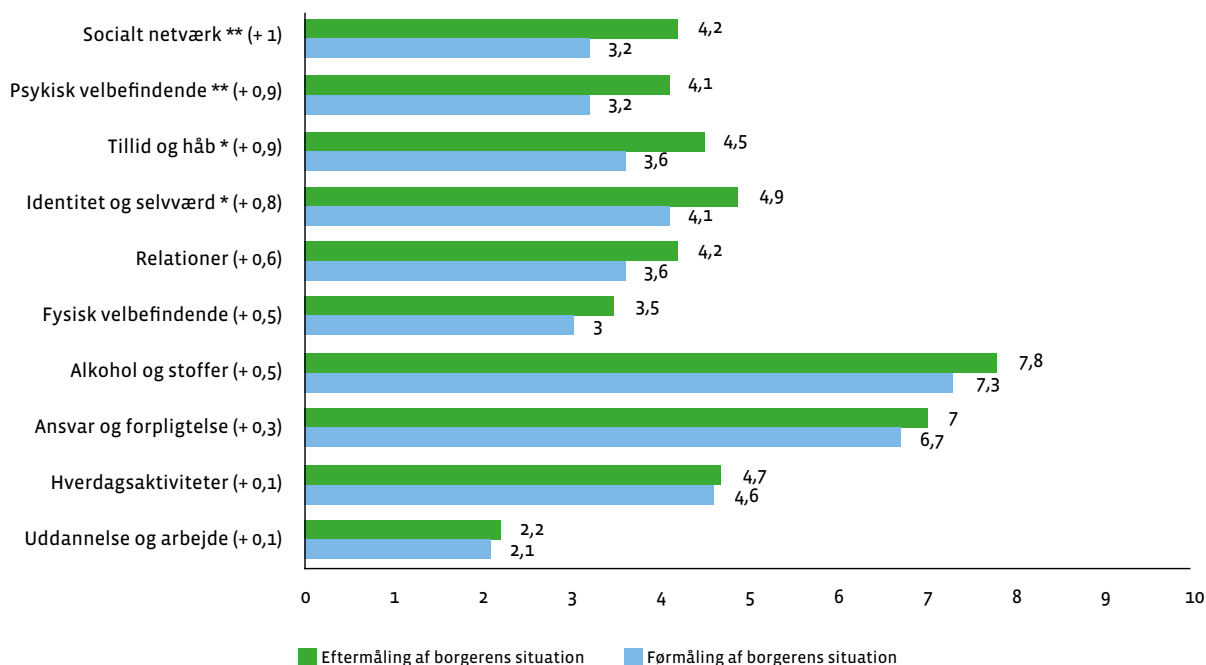
Note: RMC-surveydata

I forhold til resultaterne på lidt længere sigt, viser Rambølls evaluering, at borgerne også her i overvejende grad har oplevet en positiv udvikling på en række centrale områder, der udtrykker borgerens recovery. Evalueringen viser, at borgerne har oplevet en signifikant positiv gennemsnitlig udvikling i deres psykiske velbefindende og sociale liv. Det samme gør sig gældende, når vi kigger på recovery-dimensioner som håb og tillid, identitet og selvværd. Sidstnævnte dimensioner er udtryk for, at borgerne har opnået øget håb for fremtiden, øget tillid til andre og sig selv samt øget følelse af selvværd og egen identitet.

På de andre dimensioner af borgerens recovery ses også en positiv udvikling i forhold til borgerens relationer, fysisk velbefindende, stoffer og alkohol, ansvar og forpligtelse, hverdagsaktiviteter samt uddannelse og arbejde. Disse forbedringer er dog ganske marginale og ikke statistisk signifikante. I forhold til disse områder kan den manglende udvikling formentlig ses i lyset af, at for mange af borgerne er uddannelse og beskæftigelse ikke et relevant mål før måske på meget lang sigt.

Figuren nedenfor samler op på resultaterne i form af den gennemsnitlige udvikling i borgernes recovery på tværs af de ti centrale dimensioner, der har indgået i målingen af borgernes recovery.

**Figur 2: Borgernes recovery og gennemsnitlige udvikling**



Kilde: RMC-survey

Note: Skalaen til dokumentation af borgernes recovery går fra 1 til 10, hvor 10 udtrykker den Højeste grad af recovery inden for de forskellige dimensioner, mens 1 udtrykker den mindste grad af recovery.

Note:\*,  $p < 0,05$ ; \*\*,  $p < 0,01$ ;

## IMPLEMENTERING

Rambølls evaluering peger på, at der er faktorer ved metoden, og i implementeringsmiljøet, som har haft indvirkning på implementeringen af indsatsen. Det omhandler drivkræfter i henholdsvis arbejdet med den opsøgende indsats og den socialfaglige indsats samt faktorer som organisering, kompetencer hos medarbejderne og ledelse af indsatsen.

### Drivkræfter i arbejdet med den opsøgende indsats

Nedenfor fremgår de drivkræfter i den opsøgende indsats, som Rambølls evaluering har påvist.

#### **Rammesætning sikrer, at der vidensudveksles undervejs i arbejdet med indsatsen**

Evalueringen viser, at det har været en drivkraft for arbejdet med særligt den opsøgende indsats, at der i projektkommunerne har været afsat den nødvendige tid til rammesætning af indsatsen. Det har givet tid

til kollegial sparring og erfaringsudveksling og sikret det organisatoriske udgangspunkt for en effektiv implementering fra start til slut i arbejdet med indsatsen.

### **Den geografiske afdækning skaber systematik i den opsøgende indsats**

Evalueringen viser også, også at de værktøjer, som understøtter den geografiske afdækning, sikrer, at projektmedarbejderne får tilvejebragt et solidt billede af de vigtigste områder og samarbejdspartnere, som udgangspunkt for den opsøgende indsats. Det er dog vigtigt, at den geografiske afdækning ikke alene har fokus på snævert afgrænsede områder for den opsøgende og socialfaglige indsats. Ellers er der en risiko for, at borgere i målgruppen, som ikke opholder sig eksempelvis i områder med store almene boligområder eller i landområder, ikke bliver opsporet via indsatsen og får tilbudt rette indsats.

### **Målrettet kommunikation er centralt for indsatsen succes**

Evalueringen viser, at det er vigtigt at have fokus på systematik og stringens i kommunikationen til samarbejdspartnere og øvrige aktører i civilsamfundet. Evalueringer viser, at forskellige kommunikationskampagner er virkningsfulde, men opfylder forskellige formål. De brede kommunikationskampagner, eksempelvis kampagner i lokal aviser, på internettet eller lokal tv, er vigtige for at sikre det "rette" inflow af potentielle borgere i indsatsen samt sikring af et bredere kendskab til indsatsen. Omvendt er kommunikation via deltagelse i personalemøder eller beboermøder i lokalområder vigtig for at give aktørerne her et dybt indblik i indsatsen samt skabe opbakning til indsatsen.

## Drivkræfter i arbejdet med den socialfaglige indsats

Evalueringen peger også på forhold ved den socialfaglige indsats, herunder kontaktskabelse, relationsarbejde og brobygning, som har påvirket implementeringen af metoden.

### **Borgerne skal kontaktes forskelligt**

Evalueringen giver ikke mulighed for entydigt at konkludere, hvordan der bedst skabes kontakt til borgerne. I nogle situationer er det mest virkningsfuldt med en direkte kontakt i borgernes eget hjem. I andre situationer kan det være grænseoverskridende for borgerne at blive opsøgt i eget hjem. I disse tilfælde kan det kan være hensigtsmæssigt, at medarbejderne viser deres tilstedeværelse i området, eksempelvis ved at aflevere et brev i borgernes postkasse eller sidde på en bænk i boligområdet, så borgerne eventuelt selv kan tage kontakt, når de føler sig trygge ved dette, eller medarbejderne kan tage kontakten i andre omgivelser end borgernes eget hjem.

### **Ydmyghed, borgernes præmisser og oprigtig interesse er nøgleord i kontaktskabelsen**

Når kontakten til borgerne er skabt, og den socialfaglige indsats går i gang, er nøgleordene ydmyghed, vedholdhed og oprigtig interesse. Samtidig viser evalueringen, at det er positivt for kontakten med borgerne, når medarbejderne fortæller, at kontakten er indledt, fordi nogle i borgerens omgivelser har udtrykt en bekymring for borgerne. Endvidere er erfaringerne, at det er vigtigt, at projektmedarbejderne informerer borgerne om, at kontakten er indledt, fordi de kan hjælpe borgerne med den støtte og den hjælp, som borgerne ønsker, ligesom det kan være virkningsfuldt at komme med eksempler på, hvad borgerne kunne have brug for af støtte og hjælp.

### **Relationsarbejdet skal understøtte selv små forandringskridt**

På baggrund af evalueringen kan der ikke peges på entydigt virkningsfulde fremgangsmåder i det relationsopbyggende arbejde. Evalueringen indikerer, at medarbejderne skal tilgå dette arbejde via anerkendelse, validering og en recovery og empowerment-orienteret tilgang, hvor udgangspunktet

er borgernes ønsker og behov. Samtidig er det vigtigt, at medarbejderne er opmærksomme på, at relationsarbejdet kan være langvarigt, hvorfor selv de mindste skridt i borgernes motivation for forandring skal påskønnes og understøttes.

### **Der skal etableres rammer der understøtter brobygning**

Evalueringen peger på, at det er vigtigt, at der i arbejdet med indsatsen etableres rammer, der understøtter brobygning, og at projektmedarbejderne løbende samarbejder og koordinerer med eksisterende sociale- og sundhedsfaglige tilbud, så de "rustes" til at modtage borgerne med den rummelighed og fleksibilitet, arbejdet med borgerne kræver. Samarbejdsaftaler og ledelsesinvolvering på tværs af fagområder, er i den forbindelse centralt.

## Implementeringsmiljøets har også betydning for implementeringen

Rambølls evaluering viser, at forhold som organisering, ledelse og kompetencer hos medarbejderne af også har indvirket på arbejdet med metoden og borgere med psykiske lidelse, som lever isoleret i egen bolig.

### **Indsatsens organisatoriske forankring har betydning for arbejdet med indsatsen**

I de tre projektkommuner, som har afprøvet metoden, har indsatsen været forankret organisatorisk forskelligt. Evalueringen peger på, at dette har haft betydning for arbejdet med indsatsen. I én af projektkommunerne er indsatsen forankret i regi af eksisterende § 99-indsatser til udsatte borgere. Fordelen ved dette er, at projektmedarbejderne kender målgruppen for den opsøgende indsats og har kolleger, som arbejder med samme målgruppe, hvilket kan understøtte faglig sparring om de dilemmaer, der kan opstå i arbejdet med metoden. Ulempen kan være, at den opsøgende og socialfaglige indsats til denne målgruppe kan drukne i indsatser til andre målgrupper for § 99-indsatser.

I de to andre projektkommuner har indsatsen været forankret i eksisterende bostøttecentre – eller i et samarbejde mellem bostøttecentre og centre med § 99-indsatser. Fordelen her er, at borgere, som i brobygningen bliver visiteret til bostøtte efter den opsøgende og socialfaglige indsats, kan fortsætte med den samme medarbejder. Omvendt er der også en risiko for, at projektmedarbejderne kan være udfordret i at balancere deres eksisterende bostøtteindsats til andre borgere med den opsøgende og socialfaglige indsats til borgere i målgruppen.

### **De områder, der er i fokus for indsatsen, kalder på forskellig tilgange til den opsøgende indsats**

Evalueringen peger på, at organiseringen af den opsøgende indsats, særligt i forhold til hvilke områder indsatsen har været målrettet, haft betydning for implementeringen. I de situationer, hvor den opsøgende indsats har været målrettet landområder og større villakvarterer, viser erfaringerne, at den direkte opsøgende indsats er nødvendig – altså den opsøgende indsats målrettet borgerne direkte. Det skyldes, at der ikke nødvendigvis findes naturlige samarbejdspartnere i disse områder, som kan understøtte den opsøgende indsats indirekte. Omvendt er mulige samarbejdspartnere umiddelbart mere tilgængelige i større boligområder. Det betyder, at samarbejdspartnere har kunnet understøtte indsatsen, og at den opsøgende indsats derfor i høj grad har gået på to ben – både en indirekte opsøgende indsats via samarbejdspartnere og en direkte opsøgende indsats udført af medarbejderne.

### **Kompetencer hos medarbejderne, der understøtter arbejdet med indsatsen**

Evalueringen peger på, at den "ideelle medarbejder" har viden om komplekse problematikker og situationer, som borgerne kan være i – og den tålmodighed og vedholdenhed dette kræver. Samtidig skal medarbejderen have kompetencer til at møde borgerne og vise ydmyghed og respekt over for, at man opsøger borgerne i

eget hjem. Endelig er det vigtigt, at relationsarbejdet understøttes af relevante kommunikationsteknikker, som medarbejderen skal mestre, samt at medarbejderen har det nødvendige overblik over den kommunale organisering.

## ØKONOMI

Udover om indsatsens resultater og indsatsen implementering, fremgår af Rambølls evaluering, hvad der er de økonomiske konsekvenser af indsatsen. Det er vigtigt at påpege, at den økonomiske evaluering ikke har indberegnet velfærdsøkonomiske gevinster, eksempelvis den økonomiske gevinst af borgernes øgede generelle trivsel. Den økonomiske evaluering kigger alene på de budgetmæssige økonomiske konsekvenser.

Den økonomiske evaluering er bygget op omkring tre sandsynligheds- og beregningsscenarier. De udtrykker forskellige sandsynligheder for, at borgerne eksempelvis vil få tildelt bostøtte i kølvandet på den socialfaglige indsats (øget omkostning) samt sandsynligheden for, at forskellige scenarier for borgerne forebygges på sigt, eksempelvis boligudsættelse eller hjemløshed (potentielt gevinst).

Det laveste scenarie er udtryk for det mest konservative scenarie, mens det højeste er udtryk for det mest optimistiske scenarie. Nettogevinsten – det vil sige de aggregerede omkostninger fratrukket de aggregerede gevinster – fremgår af tabellerne nedenfor, der viser den absolutte nettogevinst og nettogevinsten per borger, der har modtaget en socialfaglig indsats.

	Aggregerede omkostninger og gevinster (1.000 kr.)		
	Lavt scenarie	Mellem scenarie	Højt scenarie
Nettogevinst	-953,4	97,3	1.147,9

	Gennemsnitlige omkostninger og gevinster pr. borger (kr.)		
	Lavt scenarie	Mellem scenarie	Høj scenarie
Nettogevinst	-21.200	2.200	25.500

De tre scenarier viser ikke overraskende forskellige resultater. Det laveste scenarie, som udtrykker den mindste sandsynlighed for, at indsatsen på sigt vil forebygge eksempelvis boligudsættelse og hjemløshed – og dermed det mest konservative – giver en nettoomkostning på ca. 950.000 kr. samlet, svarende til 21.000 kr. per borger. De to andre scenarier, som er mere optimistiske, viser, at indsatsen fører til en nettogevinst samlet set, omend resultaterne i det mellemste scenarie dog er ganske tæt på at gå i nul.

De tre scenarier udgør sammenlagt et sandsynlighedsinterval baseret på projektmedarbejdernes vurdering af, hvorvidt forskellige resultater indtræffer for borgerne på sigt. Mellemscenariet er beregnet som middelværdien af de to yderscenarier og må derfor betragtes som det mest sandsynlige scenarie for de samlede økonomiske konsekvenser ved indsatsen.



# Socialstyrelsen

Socialstyrelsen  
Edisonsvej 18, 1.  
5000 Odense C  
Tlf.: 72 42 37 00  
[www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk)

SOCIALSTYRELSEN – VIDEN TIL GAVN