



Inddragelse af pårørende i psykiatrien

Ansatte i psykiatrien må gerne lytte til dig, som er pårørende, og give dig generel information om sygdom og behandling, selvom de ikke har fået samtykke af din kære til at dele personlige informationer. Det er der desværre mange, der ikke ved. Bedre Psykiatri har foretaget en spørgeskemaundersøgelse om pårørendes erfaringer med at blive inddraget og få information, hvor over 500 personer har deltaget. Hovedresultaterne er, at pårørende savner inddragelse, information, støtte, og personalets forvaltning af tavshedspligten gør det svært at bidrage i den syges behandling.

Savner inddragelse og information

- 34 pct. af pårørende svarer, at de **slet ikke får tilstrækkelig information** fra personalet til at støtte op om den behandling, deres kære modtager. 41 pct. svarer i lav grad, mens 25 pct. svarer i høj eller meget høj grad.
- 30 pct. af pårørende svarer, at **psykiatrien slet ikke inddrager** de pårørende. 49 pct. svarer i lav grad, mens 21 pct. svarer i høj eller meget høj grad.
- 93 pct. af pårørende svarer, at de **ville kunne hjælpe deres kære bedre** og støtte bedre op om behandlingen, hvis de blev bedre inddraget. 6 pct. svarer i lav grad, mens 1 pct. svarer slet ikke.

Tavshedspligten

- 56 pct. er enig eller meget enig i, at personalet **forvalter reglerne om tavshedspligt for stramt**. 28 pct. svarer uenig eller meget uenig, mens 16 svarer ikke relevant.
- 32 pct. af pårørende har oplevet, at deres kære ikke ville give samtykke til at personalet måtte videregive fortrolig information til pårørende, og at behandlerne derfor **afviste at give pårørende generel information** (fx om behandling og sygdom generelt). 30 pct. svarer uenig eller meget uenig, mens 38 pct. svarer ikke relevant.
- 31 pct. af pårørende har oplevet, at deres kære ikke havde givet samtykke til at personalet måtte videregive fortrolig information til pårørende, og at behandlerne derfor **afviste at lytte til deres viden og deres oplysninger**. 33 pct. svarer uenig eller meget uenig, mens 36 pct. svarer ikke relevant.
- 69 pct. af pårørende er uenig eller meget **uenig i at være blevet informeret** om støttemuligheder til dem som pårørende af personale, der hvor deres kære har været indlagt eller i ambulans forløb. 25 pct. svarer enig eller meget enig, mens 6 pct. svarer ikke relevant.



Om undersøgelsen

Spørgeskemaet har været udsendt til personer, der er pårørende til mennesker med psykisk sygdom, herunder Bedre Psykiatri's medlemmer, støttemedlemmer, og følgere på Facebook, i uge 18, maj 2024. 520 personer har svaret, at de er pårørende til én med psykisk sygdom, og har været i kontakt med behandlingspsykiatrien inden for de sidste 2 år.