

Velkommen til PårørendeKurset

Pårørende i det kommunale system

Underviser

Navn på underviser

Oplægsholder

Navn på socialfaglig underviser

Imens vi checker ind: Skriv i chatten hvilke forventninger du har til aftenens tema



Tre ting vi sætter fokus på

- Viden om pårørendeinddragelse
- Kendskab til det kommunale system
- Indsigt i sagsbehandlingsprocessen



Tid til at lande

Hvad gør det svært at inddrage pårørende?

- Ingen lovhjemmel til at involvere de pårørende
- Borgeren bestemmer, hvem der skal inddrages
- Pårørendeinddragelse forudsætter, at der er et (gyldigt) samtykke

Hvordan bliver I inddraget?

- Partsbegreb
- Samtykke
- Uden samtykke

PÅRØRENDE
KURSET



Partsbegreb

- At være part giver en række rettigheder som fx partshøring, begrundelse og aktindsigt
- Partsbegrebet omfatter typisk den, som er ramt af sygdom
- Pårørende er ikke part i deres kæres sag eller behandling

Samtykke

Gyldighed

- Samtykke skal være frivilligt, specifikt, informeret og utvetydigt
- Den med sygdommen skal opleve at have et reelt valg – ikke tvang
- Sikre gennemsigtighed – din kæres retssikkerhed
- Samtykket kan trækkes tilbage, når din kære ønsker det
- Ingen formkrav

Se mere om specifikt samtykke i bilag

Uden samtykke

- Bede om generel vejledning om forløb eller problemstilling i kommunen
- Få rådgivningssamtale om at være pårørende – få støtte og redskaber (fx åben rådgivning)
- Give din viden videre
- Bekymringsskrivelse



Vejledningsforpligtigelse

- Kommunen skal foretage en helhedsvurdering af samlede situation, herunder om der er andre støtteforanstaltninger, der kunne være relevante.

Forvaltningsloven §7 (se bilag)

Servicebogen §10 (se bilag)



Pause

Kasper – et eksempel



27 år

Ingen forsørgelse og derfor ikke råd til egen bolig, men bor hos sine forældre

Ensom

Kommer ikke så meget ud

Diabetes

Er i psykiatrisk behandling (får medicin, men tager det ikke regelmæssigt)

Har et problematisk forbrug hash

Kommuner – opbygning og veje ind

De enkelte afdelinger er forpligtede til at henvise dig videre til en anden afdeling

Jobcenter

Børn og familier

Sundhed og
ældrepleje

Voksen, myndighed,
handicap og
psykiatri

Kasper – hvor henvender man sig?



27 år

Ingen forsørgelse og derfor ikke råd til egen bolig, men bor hos sine forældre

Ensom

Kommer ikke så meget ud

Diabetes

Er i psykiatrisk behandling (får medicin, men tager det ikke regelmæssigt)

Har et problematisk forbrug hash

Jobcenter

Sundhed og ældrepleje

Voksen, myndighed, handicap og psykiatri

Forberedelse

Beskriv det centrale

- Hvad er problemet?
- I hvilken kontekst og sammenhæng optræder problemet?
- Hvor meget og hvor ofte sker det?
- Hvad sker der, når problemet fylder?



Forberedelse – det centrale om Kasper

- **Hvad er problemet?**

Kasper har ingen penge. Han tager Quick lån og har gældsat sig for rigtig mange penge. Han har et forbrug til bl.a. hash og online gaming.

- **I hvilken kontekst og sammenhæng optræder problemet?**

Det er et generelt problem som fylder meget i familien. Kasper låner også penge af sine forældre og andre familiemedlemmer. Det er svært at sige nej.

- **Hvor meget og hvor ofte sker det?**

Det er et stort problem og der er konflikter i familien hver dag.

- **Hvad sker der, når problemet fylder?**

Når Kasper ikke har penge til bl.a. hash bliver han latent aggressiv, han kan fremstå truende og man kan blive bange for ham. Kasper har heller ikke hverken job eller uddannelse at stå op til, så hans hverdag går med at spille computer om natten og sove det meste af dagen.

Den åbne rådgivning

Ring og spørg hvilke hjælpeforanstaltninger der er i din kommune
(Fx pårørendevejleder/-mentor, bisidder mv.)

Sagsbehandlingsproces

1. Ansøgning
2. Undersøgelse og/eller afklaring
3. Vurdering
4. Partshøring
5. Afgørelse
6. Klagevejledning ved delvis medhold eller afslag
7. Eventuelt handleplan

<https://bedrepsykiatri.dk/raad/saadan-vurderer-kommunen-behovet-for-hjaelp/>

Hvordan bliver I inddraget i sagsbehandlingsprocessen?

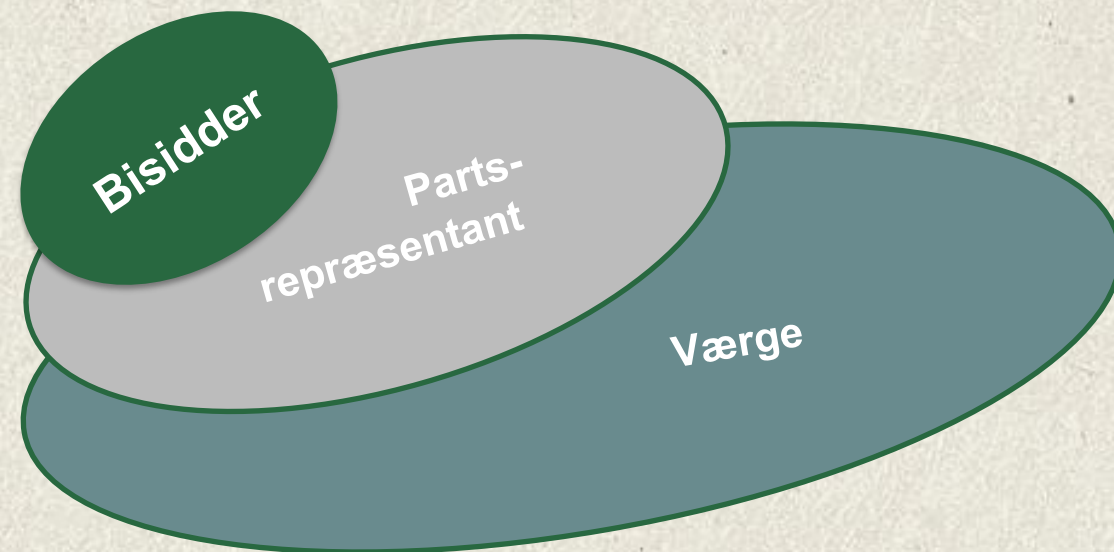
- Bisidder
- Partrepræsentant
- Værge

PÅRØRENDE
KURSET



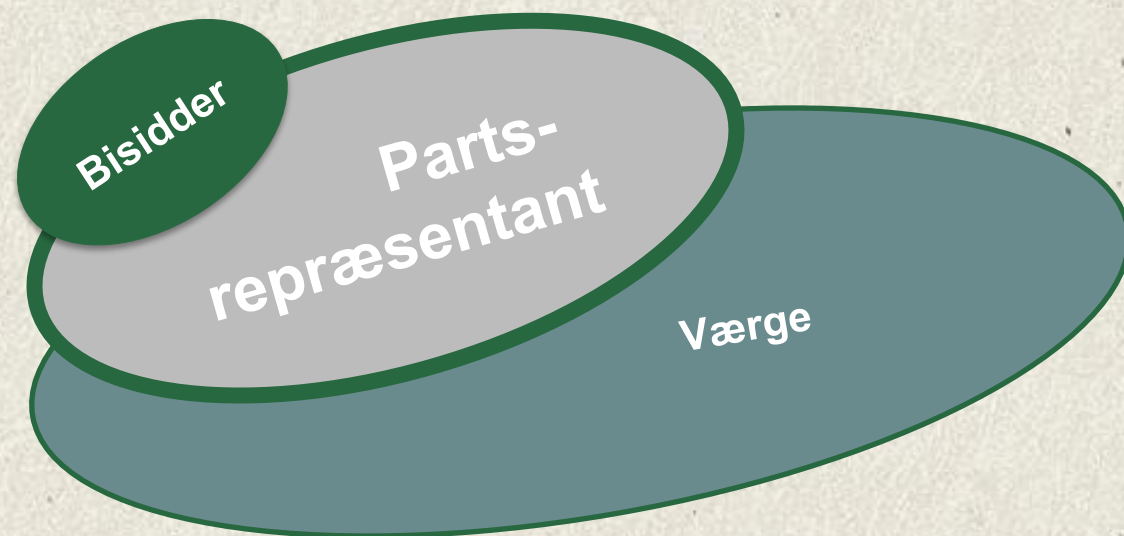
Bisidder

- Alle har ret til at have en bisidder med til mødet med kommunen.
- En bisidder er en støtte for den, som er part i sagen.
- En bisidderrolle er at lytte, gøre notater, støtte parten i at få sagt det vigtigste til mødet. Hjælpe parten til at forstå og stille de rette spørgsmål.
- Formelt set har bisidderen ikke taleret.
- Altid godt at drøfte med parten inden mødet, hvad der er vigtigt at få sagt og spørge ind til.



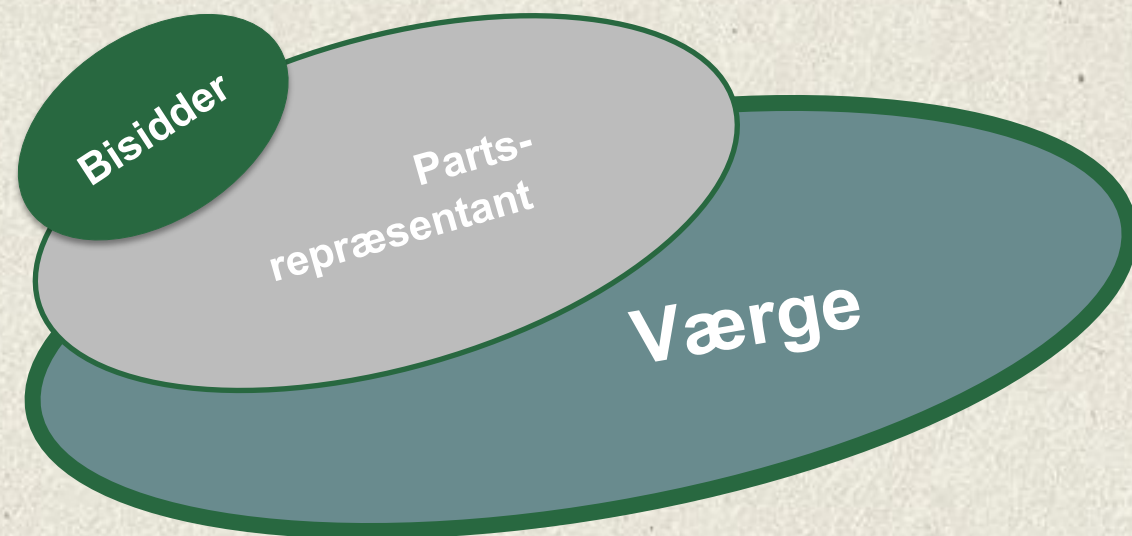
Partsrepræsentant

- Den, der er part i en sag, kan lade sig repræsentere af en anden.
- Det vil sige, at partsrepræsentanten deltager i møder, høres i sagen og modtager afgørelser.
- Partsrepræsentantens ansvar er at sørge for at dele og formidle sagen, herunder de nødvendige oplysninger til parten.



Værge

- Værgemål kan i nogen tilfælde blive nødvendigt, når ens kære ikke er ved sine fulde fem, eller er ude af stand til at kunne varetage sine personlige eller økonomiske interesser og forhold.
- Når ens kære ikke forstår konsekvenserne/følgerne af sine handlinger og beslutninger.
- Værgemål ansøges hos Familieretshuset.



Gode råd

Forbered dig forinden et møde:

- Overvej om det er dig der skal være bisidder eller en anden (rollefordeling)
- Notér dine spørgsmål (hav ét sted hvor du samler noter)
- Notér dine punkter på dagsordenen

Under mødet kan du:

- Spørge hvis der er noget, du ikke forstår
- Stille åbne spørgsmål
- Efterspørg skriftlighed – "Hvem sender referat?"
- Spørge "Hvem koordinerer mellem instanser?"
- Spørge: "Hvem indkalder til næste møde?"
- Efterspørg evt. et netværksmøde

Bedre Psykiatri rådgivning

Telefonnummer – til tidsbooking og korte spørgsmål:
71 74 34 91

Åbningstid:
Tirsdag og torsdag kl. 10-11

Når du ringer for at bestille tid, vil du have en kort samtale med en rådgiver for at definere dine behov. Derefter planlægger I en tid til rådgivning med en specialist, der har erfaring inden for dit specifikke område – f.eks. socialrådgiveren. Ventetiden varierer.

<https://bedrepsykiatri.dk/raadgivning/>



Tre ting vi har sat fokus på

- Viden om pårørendeinddragelse
- Kendskab til det kommunale system
- Indsigt i sagsbehandlingsprocessen

Tak for i dag!

Vi ses igen til næste session

Dato:

Tid:

Sted:

Ved afbud skriv til: xx@bedrepsykiatri.dk



BEDRE PSYKIATRI



**Sundheds
donationer**



Region Syddanmark

Kurset er udviklet i samarbejde med Region Syddanmark
og bliver tilbudt med støtte fra Sundhedsdonationer

Bilag

Specifik samtykke/fuldmagt

- Hvem er fuldmagtsgiver: Jeanne ... cpr.nr. xxxx
- Hvem er fuldmagtshaver: Signe... cpr.nr. xxxx
- Fuldmagten giver fuldmagtshaver ret til: Skriv konkret, hvad og hvilke oplysninger, du må få indsigt i
 - Fx oplysninger om handleplan/indsatsen, indhold, mål og aftaler
- En skriftlig fuldmagt skal altid underskrives af den, som giver fuldmagten.

Se video: [Digital fuldmagt](#)

Vejledningsforpligtigelse

§ 7. En forvaltningsmyndighed skal i fornødent omfang yde vejledning og bistand til personer, der retter henvendelse om spørgsmål inden for myndighedens sagsområde.

Stk. 2. Modtager en forvaltningsmyndighed en skriftlig henvendelse, som ikke vedrører dens sagsområde, videresendes henvendelsen så vidt muligt til rette myndighed.

[\(LBK nr 433 af 22/04/2014. Forvaltningsloven\)](#)

SEL § 10 (Serviceloven). Kommunalbestyrelsen **skal** sørge for, at **enhver** har mulighed for at få gratis rådgivning. Formålet med rådgivningen er at forebygge sociale problemer og at hjælpe borgeren over øjeblikkelige vanskeligheder. På længere sigt er formålet at sætte borgeren i stand til at løse opståede problemer ved egen hjælp. Rådgivningen kan gives særskilt eller i forbindelse med anden hjælp efter denne eller anden lovgivning

Stk. 2. Rådgivningen skal kunne gives som et anonymt og åbent tilbud

Stk. 3. Kommunalbestyrelsen skal i forbindelse med rådgivningen være opmærksom på, om den enkelte har behov for anden form for hjælp efter denne eller anden lovgivning.